

Veiligheid in West Palm Beach door Publiek – Private Samenwerking (Ruud Vader)

Door (o.a.) Florida DOCA en de Downtown Development Agency (DDA) van West Palm Beach (WPB), Florida, werd op 17 juli 2009 een webinar georganiseerd. Via een introductie van Susan Ajoc (voorzitter van Florida DOCA) kon ik (de productie van) het evenement live meemaken. Impressies over de methode (webinar) en de inhoud (PPT presentatie met twee sprekers) en enkele links.

Webinar

Als je een interessante presentatie in je vakgebied wilt bijwonen, maar niet voor een sessie van ruim een uur een dag of langer heen en weer wilt reizen, is een web seminar een uitkomst. De logistiek van beeld via internet en geluid via telefoon is uitbesteed aan het “Responsible Hospitality Institute” (RHI). Deelnemers zien een diapresentatie en horen de begeleidende teksten van (in dit geval) twee sprekers. Eén bediende de PPT-knop en sprak vanuit WPB (Raphael Clemente, Associate Director WPB DDA), de ander sprak vanuit de FBI Academy in Quantico Virginia (Lt. Randy Maale, Entertainment District Unit Commander, *City of West Palm Beach Police Department*). Via een chat-knop konden de deelnemers schriftelijk opmerkingen maken of vragen stellen. Een moderator van RHI hield dit bij en zorgde ervoor dat de sprekers erop reageerden. Kosten voor deelname waren 25 dollars met een tientje korting voor DOCA en DDA leden. Verspreid over de VS namen 23 personen deel aan de sessie. Het RHI werkt nog aan een archiefexemplaar van het webinar. Zodra dit beschikbaar is zal dat via deze nieuwsbrief bekend worden gemaakt.

Veiligheid in WPB

In 1990 was het downtown gebied van WPB verpauperd, met veel leegstand, sloopterreinen, weinig bewoners (plm 1.000) en relatief veel criminaliteit. Geen gebied om graag naar toe te gaan en zeker niet 's-avonds of 's-nachts. In 2006 was het gebied aanzienlijk opgeknapt en aangevuld met nieuwbouw, inclusief woningen, winkels en uitgaansgelegenheden. (In 2009 zijn er plm 9.000 inwoners). Toch was het geen succes, omdat ondernemers, winkelend publiek en uitgaanders, ondanks afgenomen (objectieve) criminaliteit en overlast, nog steeds de perceptie hadden dat het een braakliggende no-go area was. Veel leegstand dus nog steeds en weinig voetgangers. In 2006 bedacht de DDA een aanpak om deze perceptie bij te stellen. Deze bestaat uit:

- a) Een aanvullende (en aanvullend gefinancierde) politie eenheid, de Entertainment District Unit (EDU)
 - FTE bezetting van 15
 - Afwijkende uniformen voor herkenbaarheid (geel/zwart)
 - Optredend als wijk-ambassadeurs:
 - o Tijd voor een praatje, hulp indien nodig
 - o Niet in auto's maar op fiets, te voet of op Sedgeways (groot succes!)
 - Ontlastte de gewone politie van 'nuisance crimes' (diefstal van/uit auto's, overlast door horeca-gangers en bedreigingen door zwervers en daklozen)
- b) Inschakeling van een particulier beveiligingsbedrijf (IPV International)
 - Op basis van RFP gekozen met aanbeveling van Police Department
 - Met plm 250 medewerkers al werkzaam in gebied m.b.t. security en beheerstaken in winkels, kantoren, flatgebouwen en condominiums
 - Taak –verdeling en –aanvulling met politie
 - o Surveillance tijdstippen
 - o Monitoring en signalling to police

- Met pepperspray en handboeien, bevoegd tot 'citizens arrest' indien dader gevaar voor zichzelf of anderen is
- c) Gezamenlijke incident registratie en analyse (PDA met Eponic software)
 - Zie kader op deze pagina
- d) Een gratis Trolley service, bewaakte parkeerterreinen, meer verlichting en andere CPTED achtige maatregelen
- e) Marketing en pers campagnes

Problemen

- Aanvankelijke weerstand bij politie om (te) veel samen te werken met particulier beveiligingsbedrijf
- Sceptis bij DDA bestuur, ondernemers en politietop
- Startsubsidie voor een proef van 1 maand, daarna jaarbudget DDA van plm \$350.000 en voor PD van plm \$1,5 mio (Geld is afkomstig van belastingen en bijdragen uit de Downtown area zelf)

Gerapporteerde resultaten

- Halvering crime statistics
- Verminderde leegstand van winkels en kantoren
- Toename gevoel van veiligheid bij winkelend en uitgaand publiek
- (Veel) meer positieve pers coverage
- Toename (tot 60.000 reizigers/maand) van gebruik van free Trolley Service, waardoor verkeersdruk en parkeernoodzaak in het centrum drastisch afnam

Links voor meer info

Archief exemplaar webinar: [http://rhiwebinar.org \(presentations\)](http://rhiwebinar.org (presentations))
[http://rhiwebinar.org \(Powerpoint Slides\)](http://rhiwebinar.org (Powerpoint Slides))

www.rhiweb.org/	(alica@RHIweb.org)
www.eponic.com	(gilman@eponic.com)
www.ipcinternational.com	(wperez@ipcinternational.com)
www.westpalmbeachdda.com	(rclemente@westpalmbeachdda.com)
www.wpb.org	(RMaale@wpb.org)

Kader:

Mapping Criminals out of the Downtown

March 15, 2009

The City of West Palm Beach has implemented an innovative program to "map" repeat offenders out of the downtown. Repeat criminals can be excluded from the downtown core for a period of 90 days and Eponic is working with the West Palm Beach Police Department and the West Palm Beach Downtown Development Authority (DDA) to create handheld software to assist in this mission.

The software combines Eponic's powerful database toolset with handheld computers or smart-phones to identify suspects on the watch list. For example, the Eponic software can quickly query all: White Males, age 30 to 45 with dragon tattoos on their neck. The system will display all pertinent information, criminal history or interactions and display their photo on the phone. Lt. Maale, West Palm Beach Police Department, "The idea is simple, we share arrest and BOLO (Be On the Look Out) info with the DDA's Security Ambassadors so they can assist us in targeted crime suppression and fugitive location."

